Artiza Design

AZ01MR

WiMAX Mobile Router
Q&A Ver.1.0

WiMAX
Speed Wi-Fi

WiMAX
UQ
CERTIFIED

Q&A

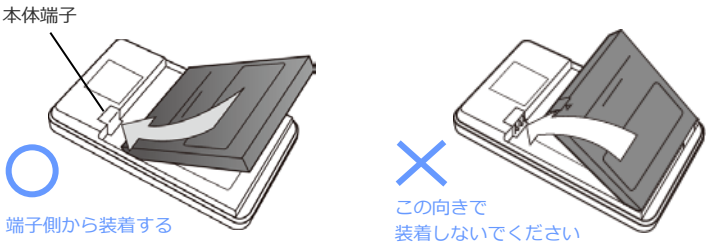
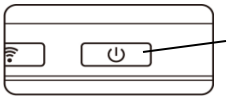
Copyright© 2011 Artiza Networks, Inc. All rights reserved
July 2011
.

ご購入について

Question	Answer
一般量販店でも購入可能でしょうか？	現在のところ、量販店様のお取り扱いは予定されておりません。
代引き以外の支払方法はありますか？	クレジット決済は現在準備を進めている最中でございますが、 開始の時期については現在のところ未定となっております。
宅配業者はどこですか？	ヤマト運輸です。
納品日を指定したのに指定日より前 「出荷完了のお知らせ」が届いた。	弊社倉庫を出荷された為、出荷完了のお知らせをお送りしましたが、 お届け日までお近くのヤマト運輸にて保管されております。 ご安心ください。
エネループなどのUSB給電式充電器は 使用できますか？	出力電圧がDC 5V 500mA以上の給電能力があれば充電可能と考えられますが、弊社としては十分な検証を行えておりません。 付属のACアダプターとUSBケーブル以外による充電は保証対象外です。 ご利用される場合は、ご理解の上での使用を願い申し上げます。

Copyright© 2011 Artiza Networks, Inc. All rights reserved.

本体について

Question	Answer
バッテリーの取り付け方を教えてください。	①本体バッテリーカバーを取り外してください。 ②バッテリーに「△」がプリントされている面を上にして本体に取り付けてください。 ※装着後は必ずACアダプタもしくは、USBを本体に取り付け充電してからご利用ください。 
AZ01MRのシリアルナンバーはどこで確認できますか？	本体バッテリー下のラベルにS/N: AMRXXXXXXXX(Xは8桁の固有番号)と記載されています。
AZ01MRのSSID、ネットワークキー MACアドレスはどこで確認できますか？	本体バッテリーカバー下に記載されています。
AZ01MRの電源のON/OFFの方法を教えてください。	本体側面にあるボタンがPower ボタンになります。電源のON/OFFはいずれも Power ボタンを2秒押ししてください。 
ディスプレイで表示されるアイコンは何を表していますか？	ディスプレイのアイコンではWiMAX電波受信レベル、WiMAX接続状況、Wi-Fi状態、Wi-Fiに接続しているクライアント数を表しています。 下図をご参照ください。 ①電波受信レベルアイコン ②WiMAX接続状況アイコン ③Wi-Fi状態アイコン ④Wi-Fiに接続しているクライアント数 ⑤バッテリーアイコン ⑥Update状況アイコン

Copyright© 2011 Artiza Networks, Inc. All rights reserved.

仕様について

Question	Answer
バッテリーはどれくらい持ちますか？	バッテリー駆動時間：約6時間（使用環境や期間、電場状況により異なります） スタンバイ時間：約100時間（使用環境や期間、電場状況により異なります） ※起動時間を短くする為に、バッテリー装着後は微量な電力を消費しています。数日間ご使用にならない場合には「ご使用前に充電していただく」か「バッテリーを取り外しての保管」をお薦めいたします。
無線LANが搭載されていないデスクトップPCでもつかえるのでしょうか？	無線LANのないディスクトップパソコンでも、USBによる接続でインターネットへのご利用は可能です。
無線LANが使用できないPCでも使えるのでしょうか？	無線LANのないパソコンでも、USBによる接続でインターネットへのご利用は可能です。
Wi-Fiはどのチャンネルに対応していますか？	b/gともに1～13ｃｈに対応しています。
マルチSSIDに対応していますか？	ソフトウェアバージョンアップで対応予定です。
WPSには対応していますか？	ソフトウェアバージョンアップで対応予定です。
Wi-Fiの自動チャンネル選択機能はありますか？	ソフトウェアバージョンアップで対応予定です。 ※ 現在リリースしているファームウェアではCH1が固定で選択されます。 自動選択機能はソフトウェアバージョンアップで対応予定です。
Wi-Fiは何台まで、接続出来ますか？	推奨は5台となっております。
対応OSを教えてください。	USB接続に対応しているOSは以下のとおりです。Wi-Fi接続はOSによる制限はありません。 Windows XP SP3（x86） Windows Vista（x86/x64） Windows 7（x86/x64） Mac OS X Ver10.6 ※日本語版のみに対応
Wi-Fi以外に接続する方法はありますか？	USBで接続する事ができます。対応OSは、以下になります。 Windows XP SP3（x86） Windows Vista（x86/x64） Windows 7（x86/x64） Mac OS X Ver10.6 ※日本語版のみに対応

Copyright© 2011 Artiza Networks, Inc. All rights reserved.

仕様について

Question	Answer
充電しながら使用する事は可能ですか？	PCのUSB接続、ACアダプター接続ともに使用可能です。
AZ01MRの専用ケースはありますか？	標準の付属品にはございません。別売りで専用ケースを用意しております。 HP(http://www.artizadesign.com/info/info20101005b.html)を ご覧ください。
AZ01MRには有線LANポートはついて いますか？	ついておりません。
対応ブラウザを教えてください。	Internet Explorer v7以上のバージョン Firefox v3.0以上のバージョン opera 9.6以上のバージョン chrome 11.0以上のバージョン safari 3.0以上のバージョン
接続確認済みWi-Fi機器を教えてください。	Wi-Fi対応の各種ノートPC及びモバイル・ゲーム機等(PSP-3000, iPod　touch, iPhone3G, iPhone3GS,iPhone4,iPad.XPERIAで 接続確認しております。
製品仕様を教えてください。	・重量：約94g（バッテリー含む） ・外形寸法約99.5×59.0×13.9mm（縦×横×高さ） ・WiMAX規格：IEEE802.16e-2005 ・無線LAN規格：IEEE802.11b/gに準拠します。
取得済みの認証を教えてください。	以下の認証を取得しております。 RoHS WiMAX Forum Certification UQ-IOT TELEC JATE PSE (AC Adapter) PSE (Battery) VCCI
どんなWi-Fiセキュリティー機能が ありますか？	以下のWi-Fiセキュリティー機能に対応しております。 WEP64/128bit（Open/Shared） WPA-PSK（TKIP） WPA2-PSK（AES） ※バージョンアップ対応予定：WPS、マルチSSID
ソフトウェアに更新があった場合 ポップアップなどで知らせてくれまか？	更新がある場合、ディスプレイにアイコンが表示されます。 管理画面(http://az01mr/)からソフトウェアのアップデートを 行ってください。

Copyright© 2011 Artiza Networks, Inc. All rights reserved.

仕様について

Question	Answer
他社の無線LAN子機を使ってWi-Fi接続することはできますか?	専用ユーティリティ等を使用する場合はWi-Fi接続できない可能性があります。他社製品の取扱説明書等をご確認ください。
管理画面の設定内容をバックアップできますか?	設定内容をバックアップする機能はございません。
バッテリーの持ち時間を長くすることはできますか？	こまめに電源OFFにして使用してください。
自動スリープが機能しない	接続クライアント数が0でも、WiMAX 回線からパケットを受信した場合に自動スリープの時間を延長する事がございます。 弊社としてはこの動作に問題があると認識しており、現在対応に向けて作業を行っています。ソフトウェアアップデートにより改善する予定です。
SSID名に使用できる文字には制限がありますか？	申し訳ありませんがSSIDの入力文字制限を回避する方法はございません。
接続機器をスリープするとAZ01MRも自動的にスタンバイ状態になるのでしょうか？	AUTOスタンバイ機能は一定時間、通信が行われない場合に自動的にスタンバイ状態になる機能です。 従いまして、接続機器のスリープに連動して自動的にスタンバイ状態になる機能ではございません。 接続機器の操作と合わせてスタンバイ状態にするためには手動で電源OFF操作を行ってください。 また、スリープ状態からの復帰についても接続機器の操作には連動いたしませんので、手動での電源ON操作が必要となります。

Copyright© 2011 Artiza Networks, Inc. All rights reserved.

設定方法について

Question	Answer
AZ01MRの管理画面への接続方法は どのように行いますか？	ホスト端末(PC)と本製品をUSB接続または、Wi-Fi接続したのちに Webブラウザを起動し、アドレス入力欄に「192.168.0.1」と入力します。 ログイン画面が表示された後「ユーザ名：aritzaパスワード：design」 を入力し「OK」を押してください。本製品のWeb設定画面(管理画面)が 表示されます。 ※アドレス等は初期設定です。
WiMAX機能をOFFにしてWi-Fi機能だけ 使うことはできますか	WiMAXをOFFにはできません。電源をONにすると自動的にWiMAXに 接続します。
ソフトウェアアップデートに 失敗しました。	本体を再起動してもう一度アップデートしてください。
APのステルス機能は対応していますか？	はい。対応しています。 管理画面(http://az01mr/)の無線LAN→基本設定より 「SSIDをブロードキャストする」のチェックボックスを外してください。
MACアドレスを指定してアクセス制限 をすることはできますか？	アクセス制御機能を有しています。管理画面(http://az01mr/)の 無線LAN→拡張設定画面より設定を行ってください。
ポートフォワーディングはできますか？	はい、可能です。管理画面(http://az01mr/)のアドバンスト →ポート転送画面より設定を行ってください
IPアドレスを指定してパケットを 制限することはできますか？	パケットフィルタを有しています。管理画面(http://az01mr/)の アドバンスト→パケットフィルタより設定を行ってください。
DMZは設定できますか？	はい、可能です。管理画面(http://az01mr/)のアドバンスト→DMZ にて転送先IPアドレスを設定してください。

Copyright© 2011 Artiza Networks, Inc. All rights reserved.